

# WorkForce Enterprise

## AM-M5500



Con il suo design compatto, il consumo energetico ridotto<sup>1</sup>, il basso FPOT (6,3 secondi)<sup>2</sup> e 55 ppm<sup>4</sup>, questa stampante multifunzione A3 è un'ottima soluzione per aumentare la produttività.

WorkForce Enterprise AM-M5500 combina design compatto, bassi consumi energetici<sup>1</sup>, interventi ridotti<sup>1</sup> e rapida velocità d'uscita della prima pagina (FPOT) di 6,3 secondi<sup>2</sup>. La nuova aggiunta monocromatica alla gamma AM vanta una stampa affidabile con touchscreen da 10,1". Si integra perfettamente con la serie A3 e A4 di AM ed è compatibile con una vasta gamma di soluzioni Epson e di terze parti.

### Design compatto - Tra le più piccole della sua classe<sup>5</sup>

Il percorso della carta a "C" rende AM-M5500 una delle stampanti più piccole della sua categoria<sup>5</sup>. Con un unico punto di accesso per eliminare tutti gli inceppamenti della carta e un comodo caricamento frontale dei materiali di consumo. La sua ampia interfaccia utente simile a uno smartphone (10,1") consente una configurazione e un utilizzo senza interruzioni in tutta la gamma A3 e A4 di AM. Nonostante il suo design sottile, AM-M5500 vanta un'elevata capacità di carta (max. 5.150 pagine).

### Prestazioni efficienti

Stampa fino a 69.000 pagine senza sostituire i materiali di consumo<sup>2</sup> con un FPOT veloce di 6,3 secondi dalla modalità Pronto<sup>2</sup> e la scansione fronte/retro a passaggio singolo aumentano la produttività. La velocità di stampa di 55 ppm e 140 ipm di scansione fronte/retro<sup>4</sup> assicura una stampante ideale per una vasta gamma di settori industriali. Ha un percorso carta più semplice, mentre la stampa senza contatto consente di utilizzare un'ampia gamma di supporti, tra cui carta riciclata e buste.

### Soluzioni a supporto delle attività aziendali

Epson Print Admin (EPA) ed EPA Serverless aiutano a rispettare i requisiti di sicurezza della stampa e supportano i flussi di lavoro di scansione con Document Capture Solution Suite. La compatibilità con soluzioni integrate come l'OCR integrato e la facile diagnosi da remoto con Epson Remote Services aumentano le funzionalità aggiuntive del dispositivo. Questi prodotti sono dotati della tecnologia Epson Open Platform che consente lo sviluppo di soluzioni di terze parti per soddisfare ogni esigenza del mercato.

## SCHEDA TECNICA



## CARATTERISTICHE PRINCIPALI

### • Uno degli ingombri più ridotti della sua categoria<sup>5</sup>

Il percorso a C della carta permette di rendere il dispositivo A3 più compatto, tra i più piccoli della sua categoria<sup>5</sup>.

### • Riduci i consumi energetici fino al 70% stampando con Epson AM-M5500<sup>6</sup>

La tecnologia di stampa a freddo (Heat-Free) non richiede calore per l'espulsione dell'inchiostro, per risparmiare energia e tempo, e ridurre gli interventi<sup>1</sup>.

### • Prestazioni elevate

Il percorso carta lineare consente di stampare su un'ampia gamma di supporti, garantendo stampa e scansione affidabili e ad alta velocità<sup>4</sup>.

### • Epson Solutions Suite - Una suite di soluzioni software per supportare la tua azienda

Scanner compatibili con una vasta gamma di soluzioni Epson e di terze parti. Integrazione agevole del sistema e libertà di lavorare ovunque.

### • Velocità di stampa fino a 55 ppm<sup>4</sup>

Stampa senza sforzo, progettata per un ambiente di lavoro frenetico.

### • Ecosistema della gamma AM

Esperienza utente perfetta tra dispositivi A4 e A3, nella nostra gamma AM.

## SPECIFICHE DI PRODOTTO

### TECNOLOGIA

|                          |                                                     |
|--------------------------|-----------------------------------------------------|
| Metodo di stampa         | Testina di stampa TFP PrecisionCore™ Micro          |
| Configurazione ugelli    | 7.230 ugelli per il nero                            |
| Dimensioni minime goccia | 3,8 pl, Con tecnologia Epson Variable-sized Droplet |
| Tecnologia inchiostri    | DURABrite™ Pro                                      |
| Utilizzo                 | Gruppo di lavoro medio, Reparto                     |
| Multifunzione            | Stampa, Scansione, Copia                            |

### STAMPA

|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tempo uscita prima pagina                                                                                                               | Monocromatico 4,8 Secondi                                                                                                                                               |
| Velocità di stampa ISO/IEC 24734                                                                                                        | 55 pagine/min Monocromatico                                                                                                                                             |
| Velocità di stampa in fronte/retro ISO/IEC 24734 (A3)                                                                                   | 55 pagine A4/min Monocromatico                                                                                                                                          |
| Velocità di stampa ISO/IEC 24734 (A3)                                                                                                   | 32 pagine/min Monocromatico                                                                                                                                             |
| Velocità di stampa in fronte/retro ISO/IEC 24734 (A3)                                                                                   | 18 pagine A4/min Monocromatico                                                                                                                                          |
| Velocità di stampa massima                                                                                                              | 55 pagine/min Monocromatico (carta comune)                                                                                                                              |
| Risoluzione di stampa                                                                                                                   | 600 x 2.400 dpi                                                                                                                                                         |
| Ciclo di funzionamento                                                                                                                  | 384.000 pagine al mese<br>Numero massimo di pagine stampate in un mese in base alle prestazioni della stampante, incluse la velocità di stampa ISO e la capacità carta. |
| Ciclo di funzionamento consigliato                                                                                                      | 6.800 - 60.000 pagine al mese                                                                                                                                           |
| Colori                                                                                                                                  | Nero [Pigment]                                                                                                                                                          |
| Stampa da                                                                                                                               | PC, MAC, Tethering, Cloud, Direct USB, PC (via cavo)                                                                                                                    |
| Per informazioni dettagliate sulle velocità di stampa, visitare <a href="http://www.epson.eu/testing">http://www.epson.eu/testing</a> . |                                                                                                                                                                         |

### SCANSIONE

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Scansione fronte/retro                                  | Sì                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Velocità di scansione                                   | 70 ipm ( In bianco e nero, Su un lato, ADF ) * Scanning in accordance with ISO/IEC 17991; 70 ipm ( A colori, Su un lato, ADF ) * Scanning in accordance with ISO/IEC 17991; 140 ipm ( In bianco e nero, Fronte/retro, ADF ) * Scanning in accordance with ISO/IEC 17991; 140 ipm ( A colori, Fronte/retro, ADF ) * Scanning in accordance with ISO/IEC 17991; 0,4 msec/riga ( A colori, 300 dpi, Scanner piano ); 0,6 msec/riga ( A colori, 600 dpi, Scanner piano ); |
| Risoluzione di scansione                                | 600 dpi x 1.200 dpi (Orizzontale x Verticale)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Risoluzione ottica (alimentatore automatico documenti): | 600 dpi x 600 dpi (Orizzontale x Verticale)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Integrazione documenti avanzata                         | Scan to E-mail, Scan to PDF, Scansione su cartella di rete, Scan to USB, Computer (Epson Document Capture Pro)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Dimensione massima scansione                            | 297 mm x 431 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Formati di output                                       | BMP, JPEG, TIFF, multi-TIFF, PDF, Scansione su PDF con funzione di ricerca, PDF/A, PNG, PDF protetto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Tipo di scanner                                         | Sensore immagine a contatto (CIS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### FAX

|                                            |                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo di fax                                | Fax "walk-up" in bianco e nero e a colori                                                                                                      |
| Velocità di trasmissione fax               | fino a 33,6 kbps / Circa 3 secondi per pagina                                                                                                  |
| Composizione rapida fax (capacità massima) | 2.000 nomi e numeri                                                                                                                            |
| Memoria pagine                             | fino a 550 pagine/6 MB (ITU-T, tabella n. 1)                                                                                                   |
| Funzioni fax                               | Fax tramite PC, Fax to E-mail, Memoria in ricezione, Auto Redial, Selezione rapida, Fax su cartella, Rubrica, Anteprima fax, Ricezione polling |

## WorkForce Enterprise AM-M5500

### CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- Scheda tecnica
- Cavo di alimentazione
- Manuale utente
- Inizializzazione del sistema di inchiostro



## SPECIFICHE DI PRODOTTO

### COPIA

|                                 |                                                                           |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Velocità di copia               | fino a55 ipm bianco e nero<br>*Simplex ADF 600 x 600 dpi (ISO/ IEC 24735) |
| Risoluzione di copia (dpi)      | 600 x 600                                                                 |
| Riduzione/ingrandimento         | 25 % - 400 %                                                              |
| Numero massimo di copie         | 9.999                                                                     |
| Dimensioni massime per la copia | A3                                                                        |

### CONNETTIVITÀ

|                                 |                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Protocolli per stampa in rete   | LPR, FTP, IPP, LPD, Port 2501, Port 9100, WSD, TCP/IPv4, TCP/IPv6, IPsec, WSD-Print, IPPS, IS, Bonjour/Airprint, SMB 1.0, SMB 2.0, SMB 3.0                                                                                   |
| Protocolli per gestione in rete | SNMP, HTTP, DHCP, BOOTP, APIPA, DDNS, mDNS, SNTP, SLP, WSD, LLTD, Ping, SMTP, LLMNR, POP3, IPsec, IEEE 802.1X, ARP, GARP, EAP, ICMP, IGMP, DNS-SD, HTTPS, XMPP, SMTPS, LDAP, LDAPS, SNMP 1.0, SNMP 2.0c, SNMP 3.0, SNMP Trap |
| Protocollo di rete              | HTTPS, IPv4, IPv6, SNMP                                                                                                                                                                                                      |
| Protocolli di scansione in rete | WSD-Scan, Bonjour/Airprint, FTP, SMB 1.0, SMB 2.0, SMB 3.0                                                                                                                                                                   |
| Interfacce                      | Interfaccia Ethernet (1000Base-T/100Base-TX/10Base-T), USB 2.0-A, LAN IEEE 802.11a/b/g/n/ac wireless (opzionale), USB 3.2 Gen 1x1, USB 3.0                                                                                   |
| Protezione WLAN                 | WEP 64 Bit, WEP 128 Bit, WPA PSK (TKIP), WPA2 PSK (AES), WPA2 Enterprise (AES), WPA3-SAE(AES)                                                                                                                                |
| Protocolli di rete              | TCP, UDP, HTTP, HTTPS, IPv4, IPv6, IPSEC, SSL/TLS                                                                                                                                                                            |

### GESTIONE SUPPORTI/CARTA

|                             |                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Formati carta               | A3 (29,7x42,0 cm), A4 (21.0x29,7 cm), A5 (14,8x21,0 cm), B6, B5, B4, Letter, Executive, C5 (busta), Definito dall'utente, C4 (busta), DL (busta), A6 (10,5x14,8 cm) |
| ADF                         | 150 pagine                                                                                                                                                          |
| Grammatura                  | 52 - 300g/m²                                                                                                                                                        |
| Fronte-retro                | Sì (A4/A3, carta comune)                                                                                                                                            |
| Vassoio uscita carta        | 500 fogli                                                                                                                                                           |
| Capacità vassoio carta      | 1.150 fogli standard, 5.150 fogli massima                                                                                                                           |
| Vassoi carta standard       | 2 vassoi carta da 500 fogli                                                                                                                                         |
| Vassoio/i carta opzionale/i | 2 vassoi carta da 500 fogli, Mobile di appoggio                                                                                                                     |
| Capacità carta massima      | 5.150                                                                                                                                                               |
| Numero di cassette carta    | 2                                                                                                                                                                   |

### PAPER FEED MPT

|                             |                                                                                            |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome input carta            | MPT                                                                                        |
| Formati carta               | A3, A4, A5, A6, B4, B5, B6, C4 (busta), C5 (busta), DL (busta), N. 10 (busta), Letter, EXE |
| Formato personalizzato      | Min.55x 140 mm a Max 297x 1.200 mm                                                         |
| Peso della carta supportato | 52 g/m² - 300 g/m²                                                                         |
| Capacità carta 1            | 150 Fogli di carta comune                                                                  |
| Capacità carta 2            | 10 Buste                                                                                   |

### ALIMENTAZIONE CARTA C1

|                             |                                                                                               |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome input carta            | C1                                                                                            |
| Formati carta               | A3, A4, A5, A6, B4, B5, C4 (busta), C5 (busta), C6 (busta), DL (busta), N. 10 (busta), Letter |
| Formato personalizzato      | Min.85x 140 mm a Max 297x 431,8 mm                                                            |
| Peso della carta supportato | 52 g/m² - 300 g/m²                                                                            |
| Capacità carta 1            | 500 Fogli di carta comune                                                                     |
| Capacità carta 2            | 150 Cartoline                                                                                 |

## WorkForce Enterprise AM-M5500



SPECIFICHE DI PRODOTTO

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ALIMENTAZIONE CARTA C2-C4           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Nome input carta                    | C2-C4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Formati carta                       | A3, A4, A5, A6, B4, B5, C4 (busta), C5 (busta), C6 (busta), DL (busta), N. 10 (busta), Letter                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Formato personalizzato              | Min.85x 140 mm a Max 297x 431,8 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Peso della carta supportato         | 52 g/m² - 300 g/m²                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Capacità carta 1                    | 500 Fogli di carta comune                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Capacità carta 2                    | 150 Cartoline                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| ALIMENTAZIONE CARTA FRONTE/RETRO    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Nome input carta                    | Fronte/retro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Formato personalizzato              | Min.139,7x 182 mm a Max 297x 431,8 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Peso della carta supportato         | 52 g/m² - 250 g/m²                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ALIMENTAZIONE CARTA LCT             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Nome input carta                    | LCT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Formati carta                       | A4, B5, Letter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Peso della carta supportato         | 60 g/m² - 160 g/m²                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Capacità carta 1                    | 3.000 Fogli di carta comune                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| CARATTERISTICHE GENERALI            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Consumo energetico                  | 115 Watt (copia stand-alone, modello ISO/IEC 24712 ), 1 Watt (mod. sleep), 46 Watt (Pronto), 0,1 Watt ECM, TEC 0,22 kWh/settimana                                                                                                                                                                                                                                        |
| Voltaggio                           | AC 100 V - 240 V, 50 Hz - 60 Hz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Dimensioni                          | 555 x 620 x 963 mm (LxPxX)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Peso                                | 98,2 kg                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Sistemi operativi supportati        | Mac OS X 10.11.x, Mac OS X 10.12.x, Mac OS X 10.13.x, macOS X 10.9.5 o versione successiva, Windows 10 (32/64 bit), Windows 11, Windows 7 (32/64 bit), Windows 8 (32/64 bit), Windows 8.1 (32/64 bit), Windows Server 2008 (32/64 bit), Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 (64bit), Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, macOS 11 o versione successiva |
| Software incluso                    | Document Capture Pro, Epson Scan 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Potenza acustica                    | In funzionamento:6,8 B (A)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Pressione sonora                    | In funzionamento:53 dB (A)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Servizi di stampa mobile e su Cloud | Apple AirPrint, Mopria Print Service, Mopria Scan, Epson Smart Panel App, Epson Connect (Email Print, Remote Print Driver)                                                                                                                                                                                                                                               |
| Alimentazione elettrica             | 100 V, 220 V, 240 V                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Funzionalità extra opzionali        | Disco rigido, Estensioni della garanzia CoverPlus, Unità Wi-Fi                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| CARATTERISTICHE AGGIUNTIVE          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Memoria                             | 8.192 MB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Caratteristiche                     | Touch-screen, Stampa diretta, Stampa diretta da USB, Tecnologia di controllo degli ugelli                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Display LCD                         | Tipo: a colori, Touch-screen, diagonale:25,7 cm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Gestione supporti                   | Stampa fronte/retro (A4/A3, carta comune)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Schede di memoria                   | Memory Stick                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Funzioni di sicurezza               | Funzione ad accesso limitato con Epson Web Config, Stampa sicura di documenti riservati con sblocco tramite codice PIN, Rubrica LDAP, IPsec, IEEE802.1x, SSL (autenticazione server), Pannello modalità amministratore                                                                                                                                                   |
| HDD                                 | 320 GB Crittografato con AES-256                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ALTRE CARATTERISTICHE               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Emulazioni                          | PCL5c, PCL6, PostScript 3, PDF 1.7, ESC/P-R, PCL5e, ESC/Page, ESC/Page-Colour                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Software e soluzioni opzionali      | Epson Device Admin, Epson Net Config, Epson Print Admin, Epson Print Admin Serverless                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Sicurezza                           | TLS, TLS V1.1, TLS V1.2, TLS V1.3, SSL, IEE 802, SNMP, SNMP V3, IPsec, FTP, IPv6, HTTPs, Crittografia dei documenti, Crittografia per l'archiviazione dei dati, Crittografia dei dati, WPA2, WPA3, TPM (Trusted Platform Module), Codice PIN di rilascio, Sovrascrittura immagine, Autorizzazione utente, LDAP, IEEE802, SSL/TLS, Panel Admin Mode                       |
| VARIE                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Garanzia                            | 12 mesi Assistenza on-site                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                     | Possibilità di contratti opzionali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

WorkForce Enterprise AM-M5500

MATERIALI DI CONSUMO

WorkForce Enterprise AM-M5500  
Maintenance Box (AM-C4000/5000/6000)

OPZIONI

HDD-P1  
C12C936791  
Expansion Board-P1 (OCR unit)  
C12C936801  
Wireless LAN Interface-P1 (5GHz)  
C12C936861  
Super G3/G3 Fax Board  
C12C934491  
EpsonNet 10/100/1000Base Tx Int  
C12C934471  
Authentication Device Table-P2  
C12C939531



1. Per maggiori informazioni, visita il sito [epson.it/heat-free-technology](http://epson.it/heat-free-technology).
2. Tempo tra la ricezione dei dati di stampa e l'uscita completa della prima pagina. Per ulteriori informazioni sulle velocità di stampa, visita il sito [epson.it/workforce-enterprise](http://epson.it/workforce-enterprise)
3. Rendimento in pagine approssimativo. Il rendimento effettivo può variare a seconda delle immagini stampate e delle condizioni di utilizzo. Per maggiori informazioni, visita il sito [epson.eu/pageyield](http://epson.eu/pageyield)
4. La produttività è stata determinata in conformità alla norma ISO 24734, utilizzando le impostazioni predefinite. La media di ESAT dal test relativo ai dispositivi per l'ufficio. Il report dettagliato completo è disponibile presso l'ufficio vendite locale Epson.
5. Tra le più piccole della sua categoria al momento del comunicato (dicembre 2024).
6. In base ai calcoli di Epson, Epson WorkForce Enterprise AM-M5500 consuma il 70% di energia in meno rispetto all'energia media delle 5 stampanti multifunzione laser monocromatiche A3 da 55 ppm più vendute in Europa (IDC, Quarterly Hardcopy Peripherals Tracker, spedizioni dal T4 del 2023 al T3 del 2024, pubblicato nel T4 del 2024). Confronto basato sul consumo energetico tipico (TEC) pubblicato da ENERGY STAR o sulle specifiche ufficiali dei produttori. Laddove siano disponibili solo dati TEC 2.0, è stato calcolato un valore TEC 3.0 equivalente. Se non sono disponibili dati, i prodotti sono stati rimossi dal confronto.



Epson  
Solutions Suite



Epson Italia s.p.a.  
Tel.: 02-660321  
Hot Line prodotti Consumer: 02-30578340  
Hot Line prodotti Business: 02-30578341  
[www.epson.it](http://www.epson.it) - [www.facebook.com/epson.italia](https://www.facebook.com/epson.italia)

I marchi e i marchi registrati appartengono a Seiko Epson Corporation o ai rispettivi proprietari. Le informazioni sui prodotti sono soggette a modifica senza obbligo di preavviso.  
Last extracted: 2026-06-16

Via M. Viganò De Vizzi, 93/95  
20092 Cinisello Balsamo (MI)

EPSON®